

Documento Público / Comunicado Oficial

VCY Travel AB — Venta de vuelos en línea: Portal de Miembros y Facebook Messenger

Gotemburgo, Suecia — VCY Travel anuncia la activación oficial de su sistema de reservas y venta de vuelos en línea en tiempo real a través de dos canales principales: el Portal de Miembros y nuestro chat de Facebook Messenger.

1. ¿Cómo funciona el nuevo servicio?

Reservar o cotizar un vuelo ahora es inmediato y conversacional:

- **Solicitud instantánea:** Simplemente nos indicas tu ruta (origen, destino, fechas y pasajeros) por el chat de Facebook Messenger o con nuestro Asesor de Viajes IA en el Portal de Miembros.
- **Búsqueda inteligente en tiempo real:** Nuestro sistema analiza al instante las opciones disponibles con más de 80 aerolíneas regulares y con autoridad de emisión oficial (IATA / BSP Suecia), seleccionando y presentándote la mejor combinación de horario, escalas y precio.

2. Política de precios y transparencia: ¿Dónde obtienes el mejor precio?

En VCY Travel trabajamos con total transparencia en nuestra estructura de tarifas:

A. En el Portal de Miembros (El mejor precio garantizado)

- **Precios netos directos de aerolínea:** Las tarifas que visualizas dentro del portal corresponden al coste neto exacto emitido por la aerolínea en el momento exacto de la búsqueda.

- **Sin recargos de agencia:** Como beneficio exclusivo para miembros activos y sus familiares registrados, VCY Travel no aplica recargos ni tarifas de intermediación de agencia en la tarifa base del vuelo.
- **Cómo reservar con precio neto:**
 1. Iniciando sesión en el portal y conversando con el **Asesor de viajes IA (AI Resekonsult)**.
 2. O directamente en la sección **Boka resa (Reservar viaje)** eligiendo tu vuelo.

B. En el Chat de Facebook Messenger (Atención pública y abierta)

- **Tarifas con tarifa de servicio (*serviceavgift*):** Para usuarios no miembros o consultas realizadas a través del canal abierto de Facebook, el precio presentado ya incluye la tarifa de gestión y servicio de nuestra agencia (así como los cargos de gestión de rutas internacionales correspondientes).
- El usuario recibe su cotización interactiva con itinerario completo y puede completar su pago seguro de forma asistida.

3. Resumen comparativo para el viajero

Canal de reserva	Tipo de precio	¿A quién aplica?	Ventajas
Portal de Miembros (<i>Boka resa</i> o <i>AI Resekonsult</i>)	Precio neto directo de aerolínea	Exclusivo para miembros aprobados y familia directa	El precio más bajo del mercado, sin suplementos de agencia.
Facebook Messenger (Chat abierto)	Precio público con <i>avgift</i> de servicio	Público general y clientes que prefieren soporte en redes	Atención rápida sin necesidad de crear cuenta previa.

Emisión segura y supervisada:

- Tu viaje se asegura mediante una **pre-reserva**. Un **agente de viajes real de VCY Travel** revisa personalmente los detalles antes de emitir tu boleto.
Requisito de la IATA. Comprobamos los estándares correspondientes y verificamos si no necesitas visado al destino.
- Al completar el pago dentro de **1 hora**, emitimos tus billetes electrónicos.
- Pago con tarjeta: el enlace se genera automáticamente y se puede pagar con visa, mastercard, american express o klarna con un avgift del 2,6%.
- Pagos con bankgiro, swish. Se debe de pagar dentro de **1 hora**. El comprobante de pago se puede enviar por correo a info@vcy.se o por whatsapp +46760768740
- Si surge cualquier cambio de tarifa o ajuste por parte de la aerolínea, nos comunicaremos contigo de inmediato para ofrecerte la mejor solución.
- Si la pre-reserva se anula, o la aerolínea cancela la pre-reserva, buscaremos la mejor solución posible para usted.
- VCY Travel se reserva de no tener responsabilidad alguna por los precios, ya que provienen directamente de la aerolínea, los cuales pueden cambiar en cualquier momento.
- Cuando tenga su e-ticket o número de referencia de la aerolínea, el ticket no será reembolsable según las políticas de la aerolínea.
- Al no puede emitir boletos
- Al no comparte datos privado al público ni de nuestros vuelos reservados.
- Al cumple con las reglas de protección de datos.
- La AI que VCY Travel usa es `openai/gpt-6-astra`